

Garanties Axé Fenêtre

Le détail des garanties proposées ci-dessous engagent la pleine responsabilité de la société Axé Fenêtre.

Motifs d'exclusion de garantie :

- Utilisation non conforme à la destination de l'objet et/ou Absence ou insuffisance d'entretien
- Casse ou destruction volontaire, faute intentionnelle ou négligence caractérisée
- L'adjonction de composants ou de pièces détachées.



Fenêtres, portes fenêtres et portes d'entrées PVC et aluminium	Garantie Axé Fenêtre	Garantie légale
Tenue mécanique des profilés et des angles	10 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	10 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant (<i>dans la limite du classement AEV</i>)	10 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant	10 ans	10 ans
Casse ou manoeuvre difficile des ferrures et/ou du cylindre (<i>hors effraction</i>)	10 ans	2 ans
Stabilité de la teinte (<i>hors impact et rayures</i>)	10 ans	0
Embuement à l'intérieur du double-vitrage	10 ans	10 ans
Modification d'aspect sans impact sur le fonctionnement ou l'étanchéité (<i>hors impact et rayures</i>)	10 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires (<i>hors impact et rayures</i>)	10 ans	0

Volets roulants, BSO et Portes de garage enroulables	Garantie Axé Fenêtre	Garantie légale
Tenue mécanique du caisson de volet roulant et des coulisses (<i>hors corrosion</i>)	10 ans	2 ans
Tenue mécanique du tablier, lame (<i>hors usure normale et vieillissement du produit</i>)	10 ans	2 ans
Tenue du système d'axe, manoeuvre moteur (<i>hors usure normale et vieillissement du produit</i>)	10 ans	2 ans
Tenue du système d'axe, manoeuvre manuelle (<i>hors usure normale et vieillissement du produit</i>)	10 ans	2 ans
Dysfonctionnement moteur ou automatisme hors Profalux (<i>hors remplacement des piles</i>)	5 ans	2 ans
Dysfonctionnement moteur ou automatisme Profalux (<i>hors remplacement des piles</i>)	7 ans ^{à partir du 01/01/2017}	2 ans
Manoeuvre manuelle (<i>sangle ou treuil</i>)	5 ans	2 ans
Modification d'aspect des façades ext. des coffres ainsi que des lames (<i>hors rayures et impact</i>)	10 ans	0

Volets battants, coulissants et persiennes PVC / Aluminium	Garantie Axé Fenêtre	Garantie légale
Tenue mécanique des profilés et des angles	10 ans	10 ans
Casse ou manoeuvre difficile des ferrures et/ou du cylindre (<i>hors effraction</i>)	10 ans	2 ans
Stabilité de la teinte (<i>hors impact et rayures</i>)	10 ans	0
Modification d'aspect sans impact sur le fonctionnement ou l'étanchéité (<i>hors impact et rayures</i>)	10 ans	0
Espagnolettes et accessoires	10 ans	2 ans
Modification d'aspect des poignées et accessoires (<i>hors impact et rayures</i>)	10 ans	0

Portail PVC / Aluminium et Portes de garage sectionnelles	Garantie Axé Fenêtre	Garantie légale
Tenue mécanique des profilés et des angles	10 ans	10 ans
Casse ou manoeuvre difficile des ferrures et/ou du cylindre (<i>hors effraction</i>)	10 ans	2 ans
Stabilité de la teinte (<i>hors impact et rayures</i>)	10 ans	0
Modification d'aspect sans impact sur le fonctionnement (<i>hors impact et rayures</i>)	10 ans	0
Dysfonctionnement moteur ou automatisme (<i>hors remplacement des piles</i>)	5 ans	2 ans
Modification d'aspect des poignées et accessoires (<i>hors impact et rayures</i>)	10 ans	0

Protection Solaire	Garantie Axé Fenêtre	Garantie légale
Screen Zip	7 ans	5 ans
Pergola Bioclimatique		
• Structure	10 ans	2 ans
• Moteur et accessoires	5 ans	2 ans
Stores textiles		
• Pièces mécaniques	10 ans	2 ans
• Toile et moteur	5 ans	2 ans

Conditions de prise en charge : Pour toute intervention d'un technicien Axé Fenêtre pour un élément :

- Sous garantie : Pièces, main d'oeuvre et déplacement sont pris en charge à 100 %
- En exclusion de garantie : Pièces, main d'oeuvre et déplacement sont à la charge du client (la tarification est téléchargeable sur notre site web au www.axefenetre.fr et/ou disponible à l'agence)